



POLÍTICA DE CALIDAD

El gerente de AYSSA, para conseguir los objetivos planificados, en base a los riesgos y oportunidades percibidos, que se trasladan también a una estrategia a corto, medio y largo plazo, es la de mantenerse como empresa reconocida en el sector de la instalación y mantenimiento de ascensores, por su la calidad del producto, el cumplimiento del mismo con los requisitos legales y reglamentario y el prestar a sus clientes un servicio que cumpla con sus necesidades. Convencido de que así logrará fidelizar a los clientes y crecer dentro del sector, implanta un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001: 2015, y adquiere los siguientes compromisos:

- Estar siempre bien informado de la marcha de la empresa dentro del sector y de los datos del entorno (comerciales, legales, económicos), considerado básico para la fijar la estrategia y objetivos.
- Capacitación de su plantilla de personal en conocimientos, competencia y buena disposición.
- Estar dotados siempre de los medios idóneos, documentales y materiales, para la ejecución del servicio, incorporando al sistema a proveedores y subcontratistas en la medida necesaria en cada caso.
- Que la mejora continua fruto de una planificación preventiva, basada en el análisis de los resultados de los controles, del desempeño y resto de datos del sistema, sea un valor permanente en la empresa y contribuya a la mejora del servicio, a la de los resultados de la empresa en todos los aspectos, y a la satisfacción del cliente.
- Cumplir los requisitos de la directiva 2014/33/UE

Esta política se hace pública y su conocimiento y comprensión es de carácter obligatorio a todo el personal de la empresa y está a disposición de todas las partes interesadas.

Aprobada por Gerencia, Reus, a 23 de Octubre de 2017

